

Wir sind ein fortschrittliches und kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen mit Aktivitäten in den Bereichen Medizinische Diagnostik und Life Science für den Gesundheitsbereich in verschiedenen europäischen Ländern. In Zusammenarbeit mit namhaften internationalen Lieferpartnern vertreiben wir innovative Systeme an Kliniken, Labore, Ärzte, Apotheken und an die forschende Industrie. Unser Fokus liegt in einer umfassenden und zukunftsorientierten Dienstleistung als Grundlage für langjährige Geschäftsbeziehungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Dich als

Applikationsspezialist im Außendienst (m/w/d) wohnhaft im Großraum Frankfurt am Main

Als Applikationsspezialist bist Du für unsere Kunden der fachliche Ansprechpartner bei allen Anliegen rund um die Geräte – sowohl vor Ort als auch telefonisch. Du betreust Ärzte, Laborleiter und MTAs in allen applikativen Fragen und führst Geräteeinweisungen und Kundens Schulungen durch. Mit Deinem verbindlichen und gewinnenden Auftreten repräsentierst du unser Unternehmen. Als leidenschaftlicher «Kümmerer» verstehst du es, auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen und sie mit optimalen Lösungen und einem Top-Service zu begeistern. Dabei bist du Unternehmer im Unternehmen mit dem Ziel, uns und Dein Team voran zu bringen. Mit Deinem Gespür für Verbesserungspotential bist du stets nah am Marktgeschehen und den Kunden und trägst aktiv zur Optimierung der eigenen Prozesse bei.

Deine Aufgaben

- Fachlicher und applikativer Support der Bestandskunden
- Selbständiges Planen, Durchführen und Nachbearbeiten von Geräteinstallationen und Kundens Schulungen
- Ausarbeiten von Schulungsunterlagen und praxisorientierte Wissensvermittlung
- Aktive Verkaufsunterstützung
- Selbständige Ausweitung der Geschäftsbeziehungen mit bestehenden Kunden
- Gewährleistung eines regelmäßigen proaktiven Kundenkontakts
- Projektmanagement
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, der Technik und der Helpline
- Flexible Kundenbetreuung, auch in Notfallsituationen
- Erledigung oder Delegation notwendiger Reparaturen von Kundengeräten
- Informationsaustausch intern inkl. qualitativ aussagekräftigem Reporting (Besuchs- und Monatsberichte)
- Teilnahme an Ausstellungen, Kongressen und Symposien
- Erreichung der vereinbarten Unternehmensziele

Dein Profil

Wir suchen eine agile und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Dienstleistermentalität, die das Einmaleins der Kundenbetreuung sicher beherrscht und Lust hat, mit uns gemeinsam etwas zu bewegen.

- Deine Stärken: Anwenderwissen aus dem Laborumfeld, Diplomatie, «Kümmerer», Flexibilität
- Dein Background: abgeschlossene Ausbildung als medizinisch-technischer Assistent oder vergleichbar mit mehrjähriger relevanter Berufserfahrung, Fahrerlaubnis Klasse B
- Deine Arbeitsweise: Strukturiert, ziel- und lösungsorientiert, eigenmotiviert
- Deine Bereitschaft: Reisen (ca. 80%), Hands-On-Mentalität, gepflegtes Erscheinungsbild

Bei uns findest du eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung in einem dynamischen und herzlichen Team. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von flachen Hierarchien kurzen Entscheidungswegen und einem wertschätzenden und offenen Miteinander.

Unsere Mitarbeiter werden umfassend eingearbeitet und regelmäßig entsprechend ihrer individuellen Voraussetzungen geschult und gefördert. Als Applikationsspezialist erhältst du natürlich ein Mobiltelefon und einen Dienstwagen (beides auch zur privaten Nutzung) und profitierst von flexiblen Arbeitszeitmodellen und viel Freiraum für eigene Ideen.

Unsere wachsende Kundenbasis zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Willst auch du unsere Zukunft aktiv mitgestalten? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an

hr.de@axonlab.com